



Stichting "Niet Meer Dan"
De Specerij 44
1313 NG Almere

www.nietmeerdan.nl

Almere, 21 april 2014

NUON Stadswarmte
tav Hr Menno van der Horst
Postbus 41920
1009 DC Amsterdam

Uw Kenmerk: U14.001520

Betreft: Vervolg bezwaar tarief stadsverwarming 2014

Geachte heer Van der Horst,

Naar aanleiding van uw brief van 8 april j.l. waarin u hoopt onze vragen voldoende te hebben beantwoord, kan ik u mededelen dat dit niet het geval is.

Sterker nog, de kosten van de gasprijs in de GJ prijs worden simpel afgedaan met de mededeling dat er nu een jaarlijkse prijsvaststelling is waar dat vroeger een halfjaarlijkse vaststelling betrof.

Laat ik dan de vragen nu nogmaals expliciet stellen.

- Waarom betaald een warmteklant (met een 1-jarige vaste GJ (gas) prijs), meer voor een m³ gas dan een gasklant met een 1-jarig contract.
Deze waarden komen uit de Voorbeeldberekening Gas en Voorbeeldberekening Warmte van de NUON site
- Zijn de toezeggingen gedaan in de brochure "De waarde van Stadswarmte" niet meer geldig
Graag een simpel antwoord JA of NEE
- De claim dat u met het vastrecht van €201,34 onder het door de ACM berekende maximumbedrag blijft is mij onduidelijk.
Aangezien u op de eerste bladzijde van uw brief correct opmerkt dat een maximum bedrag voor de aflevering niet door de ACM is vastgesteld, begrijp ik het later opgevoerde door de ACM berekende maximum bedrag van €214,14 niet.

Graag ontvang ik van snel een ontvangstbevestiging (per e-mail) en binnen 2 weken een inhoudelijk reactie.

Met vriendelijke groet,

E.A. van Weeren

edvw@nietmeerdan.nl